

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Claude by Anthropic
- **Descripción:** Claude es una aplicación de inteligencia artificial desarrollada por Anthropic que permite mantener conversaciones con un asistente de IA para redactar textos, analizar documentos, programar, investigar información y resolver tareas complejas.
- **Versión:** 1.260716.20
- **Fecha actualización:** 23/07/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apto para todos los públicos (control parental recomendado)
- **Desarrollador:** Anthropic PBC
- **Coste:** Gratis (ofrece compas dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [Claude by Anthropic - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo:** Android 16
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite Accesibilidad Android 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se presentan las incidencias de accesibilidad identificadas durante la evaluación de la aplicación **Claude by Anthropic**.

Compatibilidad con lector de pantalla

- Las pestañas de navegación no proporcionan información sobre su posición dentro del conjunto de opciones disponibles. Como consecuencia, el lector de pantalla no comunica qué pestaña se encuentra seleccionada ni el número total de pestañas existentes, dificultando la comprensión de la estructura de navegación.
- Se han detectado diversos textos y elementos de la interfaz que permanecen sin traducir al idioma configurado en la aplicación. Entre los ejemplos observados se encuentran las denominaciones “Free” y “Deliberated communication style”.
- Algunos elementos no están identificados correctamente como botones. Esta situación se observa en la pantalla de “Ajustes”, en las opciones de “Perfil” y “Facturación”.
- El orden de navegación mediante lector de pantalla no siempre coincide con la disposición visual de los elementos. En las conversaciones, al recorrer los mensajes, el foco se sitúa primero sobre la opción «Copiar mensaje» y posteriormente sobre el contenido del mensaje asociado, cuando visualmente el orden es el inverso.
- Algunos controles presentan etiquetas accesibles poco descriptivas o ambiguas respecto a la función que realizan. Por ejemplo, los botones de valoración positiva y negativa son anunciados como «iniciar informe de valoración positiva» e «iniciar informe de valoración negativa», descripciones que no reflejan claramente la acción esperada por el usuario.
- Se han identificado elementos que actúan visualmente como encabezados pero que no están definidos como tales. Un ejemplo se encuentra en el título “Ajustes”, lo que limita la navegación estructurada mediante lector de pantalla.

- Cuando Claude finaliza la generación de una respuesta, el foco no se desplaza automáticamente hacia el nuevo contenido generado ni se proporciona una notificación que informe de que el proceso ha concluido. En su lugar, el foco permanece sobre el logotipo de la aplicación, obligando al usuario a localizar manualmente la respuesta.
- Se han observado incidencias al recorrer el mensaje “Claude es IA y puede cometer errores, compruebe siempre las respuestas”, el lector de pantalla no informa de la existencia de una lista cuando se navega hacia delante (flick hacia la derecha), aunque sí lo hace al recorrer el contenido en sentido contrario (flick hacia la izquierda).
- La función de lectura o narración de respuestas integrada en la aplicación presenta problemas de compatibilidad con TalkBack. Al activarla mientras el lector de pantalla está en funcionamiento, la reproducción se interrumpe constantemente debido a los anuncios emitidos por TalkBack, dificultando o incluso impidiendo la comprensión del contenido narrado.

Compatibilidad con línea braille

- Durante la evaluación no se han identificado problemas adicionales específicos relacionados con el uso de líneas braille distintos de los ya descritos para los usuarios de lector de pantalla.

Compatibilidad para personas con deficiencia visual grave

- La aplicación es compatible con varias de las principales opciones de accesibilidad visual del sistema, incluyendo el modo oscuro, la visualización de texto en negrita y los ajustes de alto contraste.
- Los ajustes de «Tamaño de fuente» y «Tamaño de visualización» producen un aumento efectivo de los elementos de la interfaz. No obstante, al utilizar configuraciones elevadas se han detectado algunos componentes que no se adaptan correctamente al nuevo tamaño, como el botón “Nueva conversación”.

4. Funcionalidad

Claude es una aplicación de inteligencia artificial conversacional desarrollada por Anthropic que permite a los usuarios interactuar con un asistente basado en IA para realizar una amplia variedad de tareas de productividad, creación de contenido y análisis de información.

Entre sus principales funcionalidades se encuentran la redacción y revisión de textos, la generación de resúmenes, la resolución de consultas, el apoyo en tareas de investigación, el análisis de documentos y la asistencia en actividades relacionadas con la programación y el desarrollo de software. Asimismo, la aplicación permite trabajar con diferentes tipos de contenido, incluyendo documentos e imágenes.

Claude está disponible en múltiples plataformas, entre ellas web, Windows, macOS, Linux, Android e iOS, ofreciendo sincronización de conversaciones, proyectos e información entre dispositivos para facilitar la continuidad del trabajo.

La aplicación incorpora además herramientas avanzadas destinadas a mejorar la gestión y organización de la información, como la creación de proyectos, funciones de memoria para conservar contexto entre interacciones y la integración con servicios y aplicaciones externas mediante conectores. Dependiendo del plan contratado, también pueden estar disponibles funcionalidades específicas orientadas al desarrollo de software, como Claude Code y Claude Cowork.

En conjunto, Claude se presenta como una plataforma de asistencia basada en inteligencia artificial diseñada para apoyar a las personas usuarias en tareas de creación de contenido, análisis, aprendizaje, organización y desarrollo técnico, adaptándose a diferentes necesidades personales y profesionales.

5. Conclusiones

Claude by Anthropic es una aplicación de inteligencia artificial orientada a apoyar a los usuarios en tareas de productividad, aprendizaje, consulta de información y resolución de problemas mediante interacciones conversacionales.

Desde el punto de vista de la accesibilidad, la aplicación presenta diversas barreras que afectan a las personas con ceguera y sordoceguera. Entre las incidencias más relevantes se encuentran la presencia de elementos interactivos que no son identificados correctamente como botones, controles cuyas etiquetas accesibles no describen adecuadamente su función y la ausencia de encabezados en determinadas secciones de la interfaz. Estas limitaciones pueden dificultar la comprensión de la estructura de la aplicación, ralentizar la navegación y reducir la autonomía de los usuarios que emplean lectores de pantalla y líneas braille.

En cuanto a las personas con deficiencia visual grave, la aplicación muestra una buena compatibilidad con varios ajustes de accesibilidad visual del sistema. No obstante, al utilizar configuraciones elevadas de tamaño de fuente y visualización, algunos elementos de la interfaz no se representan correctamente, lo que puede afectar a la identificación y utilización de determinadas funcionalidades.

En términos generales, Claude ofrece una experiencia razonablemente accesible para usuarios con deficiencia visual grave, pero requiere mejoras en el etiquetado de controles, la estructura semántica de la interfaz y la adaptación de determinados elementos a las configuraciones de ampliación visual para garantizar una experiencia de uso más accesible, eficiente e inclusiva.

Fecha de evaluación	24/07/2026
----------------------------	------------